

# YPF

---

FORMACIÓN COMERCIAL

---

## AZUL 32

### PREGUNTAS FRECUENTES

---

# Preguntas Frecuentes

---

# Preguntas Frecuentes

## ¿Qué establece la norma Euro 5?

La norma exige a los fabricantes adaptar las emisiones gaseosas a los límites que impone dicha norma para los nuevos modelos de micros y camiones. Asimismo los obliga a producir vehículos más eficientes y menos contaminantes, lo cual redundará directamente en un aire más puro y en disminuir el cambio climático y el calentamiento global. La vigencia comienza en Enero 2016 pero ya hay camiones Euro V en el país.

## ¿Por qué es necesario el uso de este nuevo producto para los vehículos con tecnología diésel Euro 5?

El sistema de tratamiento de gases de escape de estos motores está provisto de un catalizador específico SCR para la reducción de óxidos de nitrógeno y el funcionamiento del mismo requiere de este producto.

## ¿Qué vehículos utilizarán el producto?

Todos los vehículos diésel pesados que cumplan con límites de emisiones Euro 5.

## ¿Cómo deberán equiparse los vehículos que utilicen el producto?

Los nuevos modelos deberán estar equipados con un tanque específico para la carga de AZUL 32 y un catalizador SCR para reducir los niveles de óxidos de nitrógeno producidos en la combustión.

## ¿En qué consiste la reducción catalítica selectiva (SCR)?

Consiste en reducir los óxidos de nitrógeno que genera el motor transformándolos en nitrógeno gaseoso que es el constituyente del aire y por lo tanto no afecta al medio ambiente.

## ¿Qué es AZUL 32?

Es una disolución de urea de gran pureza (no fertilizante) diluida al 32,5% en agua desmineralizada, de aspecto cristalino, inocua y segura de manipular.

## ¿Qué color tiene el producto?

Es incoloro.

## ¿Qué olor tiene el producto?

Puede presentar un leve olor a amoníaco.

## ¿El producto es inflamable?

No.

## ¿Por qué debe utilizarse este tipo de producto en vehículos diésel pesados Euro 5?

Para el correcto funcionamiento del convertidor catalítico SCR y por lo tanto del motor.

## ¿Cuál es la vida útil máxima de este producto?

Se deberá observar la fecha de vencimiento citada en el envase.

### ¿Puede agregarse agua al producto?

No. Porque afecta las propiedades del producto, y puede romper el catalizador

### ¿El producto se puede evaporar con el paso del tiempo?

El producto es un compuesto que contiene alto porcentaje de agua, por ende es probable que ocurra una evaporación con el paso del tiempo. Sin embargo, esto se controla manteniendo los envases firmemente cerrados y almacenados en lugares acordes a las condiciones de almacenamiento del producto.

### ¿Qué sucede si un vehículo se queda sin AZUL 32 en su tanque?

Se reducirá la potencia del motor y se detendrá el vehículo.

### ¿Qué sucede si el producto se congela dentro del tanque del vehículo?

Los sistemas de los vehículos están preparados para proveer calentamiento al tanque de AZUL 32 y las líneas de abastecimiento hacia la inyección en el escape. El congelamiento y descongelamiento del producto no causará la degradación del producto.

### ¿Cómo se comercializa el producto?

El producto se comercializa en EESS, en Forma en bidones de 10 litros.

A través de distribuidores YPF de YPF

A clientes directos, empresas de transporte con patios de carga, y terminales automotrices:

- En Bidones de 10 litros
- En Tambores de 205 lts (min 1/mes)
- Bines de 1000 lts.
- A futuro (cuando los volúmenes necesarios por clientes lo exijan ) también a granel y por surtidor.

### ¿Dónde se envasa el producto?

El producto se envasa en el CILE (Complejo Industrial de Lubricantes y Especialidades), en la Refinería La Plata.

### ¿Cómo deberá la estación solicitar el nuevo producto?

Podrá solicitarlo a través del SAC vía mail, enviando un mail al Representante Comercial o cargando la solicitud en la Extranet.

### ¿El producto se venderá sólo en estaciones de servicio o se podrá solicitar también por clientes directos a YPF?

El producto se venderá al público en + de 450 estaciones de servicio, a través de YPF Directos y de manera directa a grandes clientes.

### ¿Cuál será el precio del nuevo producto?

El precio está disponible con el alta del producto y las actualizaciones serán por la misma vía que el resto de los productos. Solicitar cotización a su RRCC

# YPF

*ypf.com*

EDITA, YPF S.A.  
DESARROLLADO POR, YPF S.A.

RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS. ESTA PUBLICACIÓN O NINGUNA PARTE DE ELLA PUEDE SER REPRODUCIDA, ALMACENADA O TRANSMITIDA DE MANERA ALGUNA NI POR NINGÚN MEDIO YA SEA ELÉCTRICO, ELECTRÓNICO, QUÍMICO, ÓPTICO, DE GRABACIÓN O DE FOTOCOPIA, SIN AUTORIZACIÓN ESCRITA DEL TITULAR DEL "COPYRIGHT". ESTA PUBLICACIÓN O NINGUNA PARTE DE ELLA PUEDE SER VENDIDA, ALQUILADA O SUJETA A NINGÚN TIPO DE CONTRATO SIN AUTORIZACIÓN ESCRITA DEL TITULAR DEL "COPYRIGHT". ESTÁ PROHIBIDA LA ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO QUE SE IMPRIMA O DESCARGUE. INCLUYENDO LA SUPRESIÓN DE AVISOS O LEYENDAS RELATIVAS AL DERECHO DE AUTOR O A LA PROPIEDAD DE LAS MARCAS. SE PROHIBE LA COMERCIALIZACIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN. YPF ES UNA MARCA REGISTRADA DE YPF S.A.